	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		Código: DES-PR-04-FR-01		
			Fecha: 28/06/2023		
	HOJA DE VIDA DEL INDICADOR		Versión: 2		
			Página: 1 de 4		
ASOCIACIÓN					
CLASIFICACIÓN	Gestión - Plan Estratégico		SUB CLASIFICACIÓN		
CATEGORÍA	Desempeño		TIPO	Eficiencia	
PROCESO AL QUE APORTA	Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		ÁREAS	• Oficina de tecnologías de la información	
IDENTIFICACIÓN					
NOMBRE DEL INDICADOR	Disponibilidad de red y de comunicaciones de la entidad reportado según las herramientas internas				
OBJETIVO DEL INDICADOR	Verificar la disponibilidad del servicio de TI fuera de actividades o situaciones no previstas, que puedan afectar a los usuarios, este indicador hace parte de los indicadores del MSPI				
CÓDIGO DEL INDICADOR	GPE-DES-004098-25		MÉTODO DE RECOLECCIÓN	Estadísticas	
CRITERIO DEL ANÁLISIS					
TIPO DE CÁLCULO	Simple		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MENSUAL	
META PROGRAMADA	98,00		TIPO DE ANUALIZACIÓN	Constante	
RANGO DE GESTIÓN	Constante 0-100%		<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>0 - 6061 - 8990 - 100</div>		
No.	ALIAS	VARIABLES	DESCRIPCIÓN	TIPO	DETALLES
1	V1	Total de servicio en red (HORAS)	Tiempo total disponible de servicio de red y comunicaciones	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 1	Unidad de Medida: NÚMERO
2	V2	Total hábil (HORAS)	Tiempo total hábil (HORAS) del periodo evaluado (7 x24 por 30 días)	Tipo: CONSTANTE Ponderado: 720	Unidad de Medida: NÚMERO
3	Vx	Resultado	Resultado matemático, Tiempo total disponible de servicio de red y comunicaciones/720	Tipo: RESULTADO	Unidad de Medida: PORCENTAJE
No.	FÓRMULA DEL INDICADOR			TIPO	UNIDAD DE MEDIDA FÓRMULA
1	(V1/V2)*100			PORCENTAJE Encabezado: Vx	PORCENTAJE
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR					
LÍNEA BASE	98		FUENTE DE VERIFICACIÓN	Informe de disponibilidad mensual/ Orfeo	
ANÁLISIS DEL INDICADOR	Describe las horas de servicio en la red y comunicaciones de la SCRD, para la periodicidad analizada				
GLOSARIO DE TÉRMINOS	Disponibilidad de la Red y comunicaciones.				
OBSERVACIONES	Este indicador hace parte de los indicadores del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)				
ENVIADO POR:		VALIDADO POR:		APROBADO POR:	
NIDIA PATRICIA RODRIGUEZ RODRIGUEZ		JONATHAN LOPEZ MARTINEZ		JAVIER ENRIQUE MARINO NAVARRO	
USUARIO REGISTRO INDICADOR DE GESTIÓN		VALIDADOR INDICADORES DE GESTIÓN OAP		LIDER DE PROCESO	
2025-03-21 16:26:46		2025-03-28 10:26:05		2025-04-08 11:16:59	
				LUIS FERNANDO MEJIA CASTRO	
				JEFE ÁREA PLANEACIÓN	
				2025-04-09 09:49:05	

VARIABLES DEL INDICADOR


Total de servicio en red (HORAS) (V1)	REGISTRO PERIÓDICO
Total hábil (HORAS) (V2)	CONSTANTE
Resultado (Vx)	RESULTADO

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR EN LA VIGENCIA



Mes	Total de servicio en red (HORAS)	Resultado (Vx)			
	Valor	% Programado	% Ejecutado	% Programado	% Ejecutado
01. ENERO	681,00		0,00	100,00	94,58
02. FEBRERO	720,00		0,00	100,00	100,00
03. MARZO	711,00		0,00	100,00	98,75
04. ABRIL	719,00		0,00	100,00	99,86
05. MAYO	720,00		0,00	100,00	100,00
06. JUNIO	720,00		0,00	100,00	100,00
07. JULIO	720,00		0,00	100,00	100,00
08. AGOSTO	720,00		0,00	100,00	100,00
09. SEPTIEMBRE	720,00		0,00	100,00	100,00
10. OCTUBRE	720,00		0,00	100,00	100,00
11. NOVIEMBRE	720,00		0,00	100,00	100,00
12. DICIEMBRE	720,00		0,00	100,00	100,00
Total	720,00	0,00	0,00	100,00	100,00

REPORTE CUALITATIVO ACUMULADO DEL INDICADOR

<div><div>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</div></div>	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO				Código: DES-PR-04-FR-01
					Fecha: 28/06/2023
	SEGUIMIENTO DEL INDICADOR				Versión: 2
					Página: 3 de 4
Mes	Logros y/o Beneficios	Retrasos y Soluciones	Justificación de Retroceso	Fuente de Verificación	Descripción General
01. ENERO	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 94.6% durante el mes de ENERO, se presentó una falla en el canal de comunicación con ETB y Liberty el día 14 de ENERO de 2025 a las 6:00 pm los servicios se restablecieron con el canal de Liberty el día 16 de ENERO de 2025 a las 09:40 am y el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.	Se presentó una falla en el canal de comunicación con ETB y Liberty el día 14 de ENERO de 2025 a las 6:00 pm	Los servicios se restablecieron con el canal de Liberty el día 16 de ENERO de 2025 a las 09:40 am	Reporte herramienta ZABBIX Orfeo 20251610062173	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 94.6% durante el mes de ENERO, se presentó una falla en el canal de comunicación con ETB y Liberty el día 14 de ENERO de 2025 a las 6:00 pm los servicios se restablecieron con el canal de Liberty el día 16 de ENERO de 2025 a las 09:40 am y el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.
02. FEBRERO	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de FEBRERO, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.	N/A	N/A	Reporte herramienta ZABBIX Orfeo 20251610123873	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de FEBRERO, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.
03. MARZO	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 98.5% durante el mes de MARZO, debido a que el 19 de marzo de 2025 a las 10:18 pm fue necesario apagar servicios por afectación en el aire acondicionado, el servicio se restableció el día 20 de marzo de 2025 a las 7:30 am el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios	N/A	N/A	Reporte registrado en la herramienta ZABBIX. Radicado de Orfeo 20257100178083	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 98.5% durante el mes de MARZO, debido a que el 19 de marzo de 2025 a las 10:18 pm fue necesario apagar servicios por afectación en el aire acondicionado, el servicio se restableció el día 20 de marzo de 2025 a las 7:30 am el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios
04. ABRIL	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 99.5% durante el mes de ABRIL.	N/A	N/A	Herramienta ZABBIX	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 99.5% durante el mes de ABRIL, debido a que el 04 de ABRIL de 2025 a las 12:25 pm se presentaron fallas en el canal de Liberty Network, el servicio se restableció el día 04 de ABRIL de 2025 a la 1:05 pm, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.
05. MAYO	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de MAYO, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.	N/A	N/A	herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Orfeo 20251610270513	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de MAYO, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. La evidencia fue registrada en Orfeo con radicado20251610270513
06. JUNIO	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de JUNIO	N/A	N/A	Herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Orfeo 20251610333673	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de JUNIO, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Resultados radicados en el aplicativo Orfeo 20251610333673

<div><p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</p></div>	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO				Código: DES-PR-04-FR-01
					Fecha: 28/06/2023
	SEGUIMIENTO DEL INDICADOR				Versión: 2
					Página: 4 de 4
07. JULIO	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de JULIO	N/A	N/A	el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de JULIO, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Evidencia radicado orfeo 20251610413523
08. AGOSTO	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de AGOSTO.	N/A	N/A	Herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de AGOSTO, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.
09. SEPTIEMBRE	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de SEPTIEMBRE	N/A	N/A	Porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX Evidencias en el radicado Orfeo 20251610555073	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de SEPTIEMBRE, el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios.
10. OCTUBRE	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de octubre.	N/A	N/A	Porcentaje registrado herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Evidencias radicado en Orfeo 20251610633743	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de octubre el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Evidencias radicado en Orfeo 20251610633743
11. NOVIEMBRE	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de noviembre	N/A	N/A	herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Radicado Orfeo 20251610728933	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de noviembre el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Radicado Orfeo 20251610728933
12. DICIEMBRE	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de diciembre.	N/A	N/A	Herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Radicado Orfeo 20261610025263	Los servicios tuvieron una disponibilidad del 100% durante el mes de diciembre el porcentaje registrado por la herramienta ZABBIX es resultado del tiempo que el sistema realizó monitoreo a los servicios. Radicado Orfeo 20261610025263